



## Alminnelige vilkår ved kjøp og bruk av heiskort

Ved kjøp og bruk av heiskort godtar kortholder anleggets alminnelige vilkår, herunder:

### 1. Definisjoner – type heiskort

- Ettermiddagskort, dagskort eller flerdagerskort gjelder i ordinær åpningstid for den eller de datoer som er angitt på kortet.
- Sesongkort gjelder i ordinær åpningstid fra anleggets åpning ved vintersesongens begynnelse til sesongslutt.
- Enkeltbillett og kveldskort gjelder til påstemplet gyldighetsdato på kortet/billetten.
- Andre typer heiskort, så som weekendkort, gjelder i ordinær åpningstid for den eller de datoer som er angitt på kortet.

### 2. Anvendelse av heiskort

Ved kjøp av heiskort skal det fremgå hvilke heiser og nedfarter som er i drift.

- Med mindre annet er bestemt er heiskort – unntatt enkeltbillett – personlige og kan ikke overdras/lånes ut til andre. Overtredelse kan medføre at kortet inndras. Brukeren skal kunne legitimere at vedkommende er rettmessig innehaver av kortet. Kortet skal uoppfordret vises ved kontroll.
- Tapt kort erstattes kun med et nytt kort når personlige data er registrert i forbindelse med kjøp av heiskortet og det lar seg sperre. Anleggseier har anledning til å ta et administrasjonsgebyr i forbindelse med utstedelsen av nytt kort.
- Skader på heiskort ved normal bruk gir rett til utstedelse av nytt kort.

### 3. Regler for alpin ferdsel i skianlegget

Alpin skisport – inklusive snowboard, telemark o.l. – er forbundet med en viss risiko. Kortholder forplikter seg til å gjøre seg kjent med de Internasjonale Alpinvettreglene og å opptre i samsvar med disse. Alpinvettreglene lyder som følger:

## 10 REGLER for alpine skiløpere og snowboardere

Vanskelighetsgrader ● **Veldig lett** ● **Lett** ● **Middels** ● **Veldig vanskelig**

<p><b>1 ANSVAR FOR Å UNNGÅ SKADE</b> Du må forholde deg slik at du ikke skader deg selv eller andre.</p> <p><b>2 AVPASS FARTEN ETTER FORHOLDENE</b> Du må kjøre kontrollert og avpasse fart og kjøremåte etter ferdigheter, terreng, føreforhold og trafikk.</p> <p><b>3 VIKEPLIKT</b> Kommer du bakfra (ovenfra), har du ansvar for å unngå kollisjon.</p> <p><b>4 FORBIKJØRING/UTFORKJØRING</b> Det er forbudt å kjøre rett utfor untatt under organisert trening. Kjører du forbi en annen skiløper/snowboarder, må du gi vedkommende tilstrekkelig plass for såvel kontrollerte som ukontrollerte bevegelser.</p> <p><b>5 STARTE, KJØRE INNE I ELLER SVINGE OPPOVER I NEDFARTEN</b> Kjører du inn i eller svinger du oppover nedfart, må du påse at det skjer uten fare for deg selv eller andre. Det samme gjelder for kjøring eller stans.</p>	<p><b>6 STOPP I NEDFARTEN</b> Stopp ikke opp eller sitt på trange eller uoversiktlige steder.</p> <p><b>7 TIL FOTS I NEDFARTEN</b> Er du til fots, må du kun benytte ytterkantene av bakken.</p> <p><b>8 SKISTOPPERE/FANGREMMER</b> Skistoppere/fangremmer er påbudt. kontroller at bindingen er riktig innstilt.</p> <p><b>9 RESPEKTÉR SKILT</b> Følg skilting, merking og anvisninger.</p> <p><b>10 HJELP VED ULYKKER</b> Ved skader har enhver plikt til å hjelpe. Vitner og medvirkende plikter å oppgi personalia.</p>
--	---

Det er forbudt å oppholde seg i alpinanlegget utenfor åpningstid. Dette kan medføre livsfare da det pågår anleggsarbeide med snøproduksjon og preparering.

Alpin skikjøring er forbundet med en viss fare. Rusmidler og skikjøring passer ikke sammen. Overtredelse av skivettreglene kan medføre bortvisning fra anlegget.







Kortholder skal uoppfordret vise heiskortet ved kontroll. Ved eventuelle ulykker som kortholder er involvert i – eller er vitne til – forplikter vedkommende seg til å legitimere seg, herunder å oppgi navn og telefonnummer. Enkelte løyper eller deler av anlegget kan være forbeholdt konkurranse og trening.

#### **4. Angrerett ved kjøp av heiskort**

Ved fjernsalg – for eksempel ved kjøp av heiskort over internett – gjelder lov om opplysningsplikt og angrerett ved fjernsalg og salg utenom faste forretningslokaler (lov av 20. juni 2014 nr. 27 – angrerettloven). For nærmere opplysninger om kortholders angrerett og angrerettskjema vises det til skianleggets hjemmeside.

Ved salg fra fast utsalgssted – eksempelvis ved salg fra billettluken i tilknytning til skianlegget – gjelder ikke angrerettloven, men de alminnelige refusjonsreglene i punkt 4 og

#### **5. Refusjon ved driftsavbrudd, sykdom eller skade**

##### **5.1. Generelt**

Ved driftsavbrudd – det vil si ved heisstans og/eller når mer enn 50% av det totale løypetilbudet på kjøpstidspunktet ikke kan benyttes – er kortinnehaveren berettiget til en forholdsmessig refusjon for den tid heiskortet ikke kan benyttes. Driftsavbruddet må være av minst 30 minutters varighet og summen av driftsavbruddene må utgjøre mer enn 1/3 av heiskortets gyldighetstid. Det gis ikke refusjon ved kjøp av dagskort, ettermiddagskort eller kveldskort.

##### **5.2. Driftsavbrudd som ligger utenfor driftsledelsens kontroll (force majeure)**

Ved driftsavbrudd som ligger utenfor skianleggets kontroll skal refusjonen tilsvare 50% av den forholdsmessige refusjonen som kortinnehaver har krav på etter det foregående punkt. Dette gjelder ved driftsavbrudd som følge av eksempelvis vær- og vindforhold, snømangel, skred, lynnedslag, oversvømmelse, brann, strømstans, streik, offentligrettslige forbud eller påbud, pandemier m.v. og som utgjør forhold som anlegget ikke med rimelighet kunne forvente å ta i betraktning på kjøpstidspunktet. Det er opp til anlegget å dokumentere at driftsavbruddet skyldes slike forhold og at anlegget ikke har hatt mulighet til å unngå eller overvinne følgene av disse.

Ovennevnte bestemmelse gjelder ikke hvis anlegget holder åpent mer enn 1/3 av sesongen. Hvis anlegget er stengt – eksempelvis på grunn av snømangel – utover 1/3 av sesongens totale antall skidager kan kortholder kreve en forholdsmessig refusjon for den tid sesongkortet ikke kan benyttes. Kortholder har ikke krav på hele kjøpesummen. Et eventuelt refusjonskrav er oppad begrenset til 50% av heiskortets kjøpesum uavhengig av kjøpstidspunkt. Refusjonen skal tilsvare 50% av den forholdsmessige andel av den tid heiskortet ikke kan benyttes, det vil si heiskortets verdi delt på antall dager i sesongen. Denne «dagraten» er avgjørende for refusjonskravets størrelse.

Eventuelle refusjonskrav kan ikke avregnes før etter at sesongen er avsluttet. Inntil sesongavslutning kan anleggseier følgelig avvise eventuelle refusjonskrav.



### 5.3 Refusjon ved sykdom eller skade

Ved sykdom eller skade vil kortbrukeren være berettiget til en forholdsmessig refusjon av kortutgiftene for den tid kortet ikke kunne benyttes. Skaden eller sykdommen skal på anmodning dokumenteres gjennom legeerklæring. Kortet skal tilbakeleveres så raskt som mulig.

### 6. Sanksjoner ved misbruk av heiskort eller overtredelse av alpinvettreglene

Kortholder er innforstått med at misbruk av heiskort, overtredelse av Alpinvettreglene, brudd på anvisninger i heiser og nedfarter, skikjøring i beruset tilstand m.v. kan medføre er inndragning/sperring av heiskort, illeggelse av tilleggsavgift/kontrollavgift, bortvisning fra anlegget og/eller politianmeldelse.

Med misbruk av heiskort menes bl.a. bruk av feil kort (voksne som benytter barnekort), kortet til en annen person, forfalsket kort, stjålet kort m.v.

### 7. Innhenting og oppbevaring av personopplysninger

Tyin/Filefjell utvikling AS er ansvarlig for behandlingen av kortholders personopplysninger. For mer informasjon om hvordan vi behandler dine personopplysninger, og hvilke rettigheter du har i forbindelse med behandlingen, se **<http://www.tyinfilefjell.no/personvernerklaering>** Om du har noen ytterligere spørsmål om vår behandling av dine personopplysninger, eller ønsker å utøve noen av dine rettigheter, kan du kontakte oss på [post@tyinfilefjell.no](mailto:post@tyinfilefjell.no)

### 8. Regler om markedsføring

Kortholder er innforstått med at det etableres et kundeforhold og aksepterer med dette å motta reklame fremstøt på e-post, ordinær post m.v.

Kortholder kan reservere seg mot denne type markedsføring ved å kontakte Tyin/Filefjell utvikling AS på [post@tyinfilefjell.no](mailto:post@tyinfilefjell.no)